

CVA 在线考试 考生操作手册

(针对 2020 年 7 月 19 日考试)

注册估值分析师协会

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。

请考生知悉：考试全程需同时开启两路在线视频监控，以满足远程在线监考的要求。

以下就如何进行在线考试操作流程、以及如何搭建第二视角鹰眼监控等具体操作进行说明。

一、 考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境

1. 考试场所

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、公共办公室等）进行考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

2. 用于在线考试的电脑

- 1) 需要带正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Windows（推荐 Win7、Win10）或 Mac OS（10.13 以上）；
- 2) Windows 系统使用 Chrome 谷歌或 Firefox 火狐浏览器的最新版本登录考试网址；Mac OS 系统使用 Safari11.0 及以上版本；

- 3) 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；考试要求同时启用音频监控，考试设备还需具备可正常工作的音频输入设备（例如可以正常使用的麦克风）；
- 4) 考试期间将全程使用摄像头及音频输入设备，需确保电脑摄像头开启，无遮挡以及音频输入设备正常工作；
- 5) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；
- 6) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。
- 7) 考生无论使用笔记本或台式机，不允许进行双屏操作或显示；双屏操作也将被系统判定为离开考场；

3. 用作鹰眼第二视角监控的设备

- 1) 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头；
- 2) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 11+	Android 10+
浏览器	Safari 11 及以上	Chrome 80 及以上
摄像头	有	有

特别提醒：

- 如使用 IOS 设备（iPhone、iPad）扫描二维码后，请依据提示使用 Safari 浏览器打开监控页面；安卓机型扫描二维码后，请直接登录鹰眼监控；
- 强烈建议考生使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

- 3) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度；
- 4) 确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源；
- 5) 开启鹰眼监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

4. 网络条件要求

- 1) 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网；
- 2) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 3) 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s；
- 4) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

特别提醒：考试期间如发生考网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

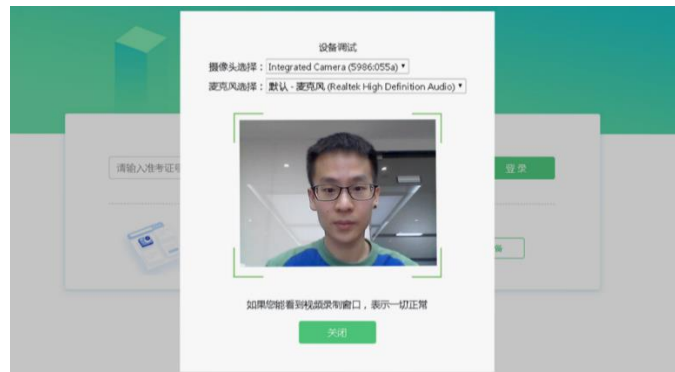
二、 在线考试流程

1. 考试网址登录

- 1) 使用推荐浏览器登录考试网址（会在考前的考试通知中提供给考生）；
- 2) 点击“调试设备”测试本机摄像头及麦克风是否可用。如您能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试（如下图 1、图 2 所示）；



(图 1)



考试要求同时开启音频、视频监控，需同时调试摄像头与麦克风。

(图 2)

特别提醒：正式考试与模拟考试的网址不同，请考生注意查看 CVA 协会考试通知短信及邮件或考前查看 CVA 协会官网通知。考试通知将在考前一周左右发出。

3) 根据考试通知，在允许登录的时间段内，输入准考证号登录（如下图 3 所示）。



欢迎参加本次考试，祝您考试成功！

(图 3)

注：若未到允许登录时间，则界面上会提示考生当前距离开考还有多长时间。

2. 信息确认及拍照

- 1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图）；请考生核对基本信息，点击**确定**按钮（如下图 4 所示）；



基本信息确认

姓名 必填
test

邮箱 必填
1@1.com

手机号码 必填
13800138000

性别
 男 女

证件号码 必填
12123

确定

(图 4)

- 2) 点击确定按钮后，系统提示考生拍摄个人正面照。务必确保拍照光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。（如下图 5 所示）。



(图 5)

3. 开启鹰眼监控

- 1) 进入考试后，考试主设备上会显示鹰眼监控二维码。使用智能手机或平板设备扫描二维码（如下图 6 所示）；



（图 6）图片中二维码仅供参考

- 2) 如使用 IOS 设备（iPhone、iPad）作为监控设备，扫描二维码后依据提示使用 Safari 打开鹰眼监控；安卓机型扫描二维码后登录鹰眼监控。打开鹰眼监控后点击“进入监控”按钮，进入下一页（如下图 7 所示）；



（图 7）

3) 允许 eztest.org 访问相机 (如下图 8 所示) ;



(图 8)

4) 将监控设备摆放到合适的位置 , 建议的监控视角效果如下图 9 所示。具体要求可参考第二视角鹰眼监控架设要求 ;



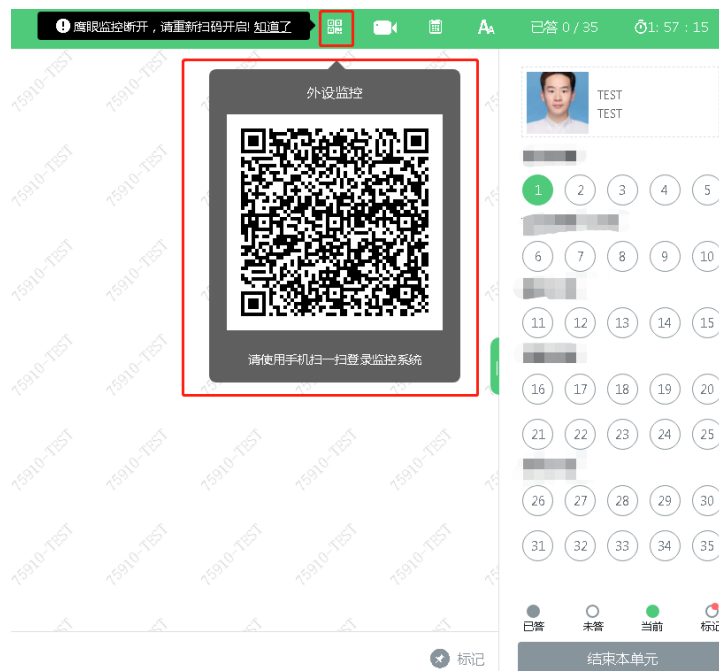
(图 9)

- 5) 鹰眼监控开启且按照要求摆放后，在考试主设备的界面上点击“确定”按钮（如下图所示）；



(图 10) 图片中二维码仅供参考

- 6) 考中若出现网络故障，修复网络后，在考试主设备答题界面点击下图中标示的图
标二维码，使用手机重新扫描并登陆鹰眼监控（如下图 11 所示）；



(图 11)

- 7) 考试结束后，在考试主设备上结束考试的同时，鹰眼监控会自动关闭。

4. 答题及交卷

1) 点击开始考试，进入考试界面（如下图 12 所示）；



(图 12)

2) 考试界面会显示考试剩余时间。

答题结束后，考生可以后点击界面右下角的“结束考试”按钮交卷（如下图 13 所示）；



(图 13)

3) 【科目二 Excel 案例建模】科目的考试，请考生按试题内要求点击试题文档下载链接，下载 Excel 试题文件，并按照试题要求使用本机 Excel 软件（要求 2013 及以上版本）答题，答题完成后通过试题内上传附件按钮上传已完成的 Excel 文件（如下图 14 所示）；



(图 14)

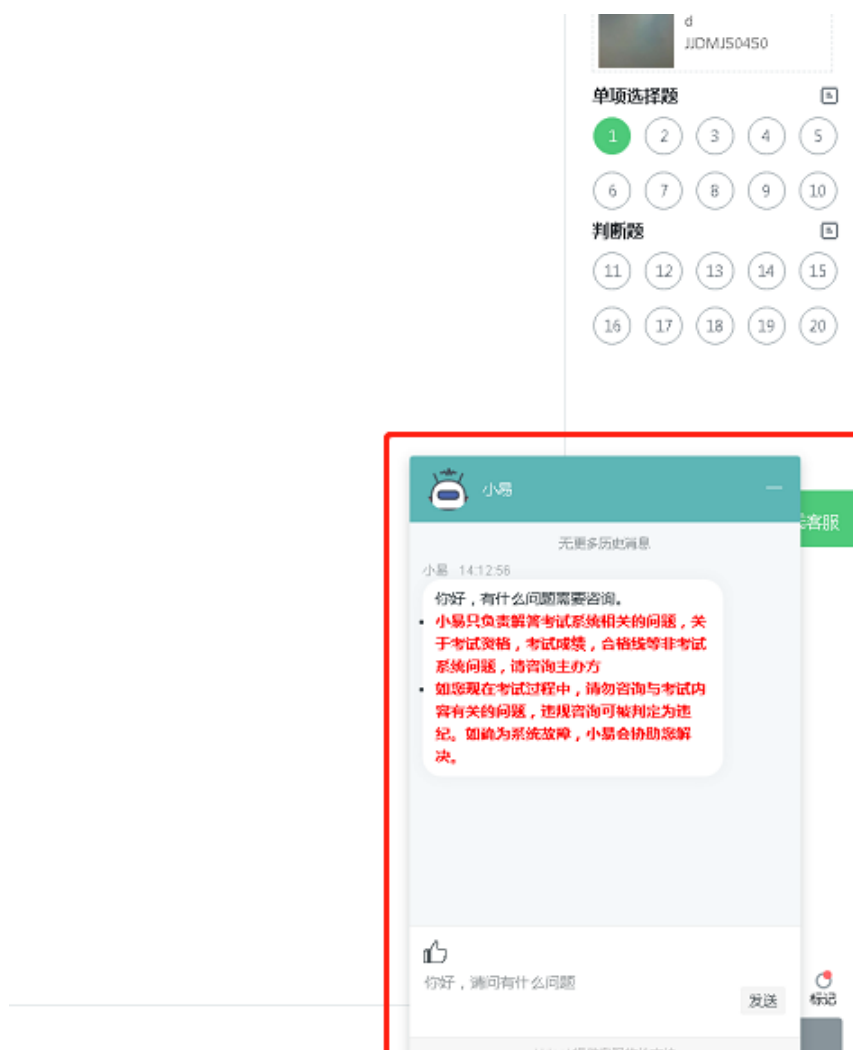
特别提醒：考试过程中请定时及时保存 Excel 文件

- 4) 上传 Excel 文件完成后在上传附件按钮下方会出现已上传的附件图标，考生可检查上传文件是否正确（如下图 15 所示）；请考生务必于考试当日下午 17:03 之前完成 Excel 试卷上传提交，超时系统将关闭，则无法提取考生试卷。由于考生个人原因未成功上传考试试卷导致考试成绩无效的情况，由考生自行承担。



(图 15)

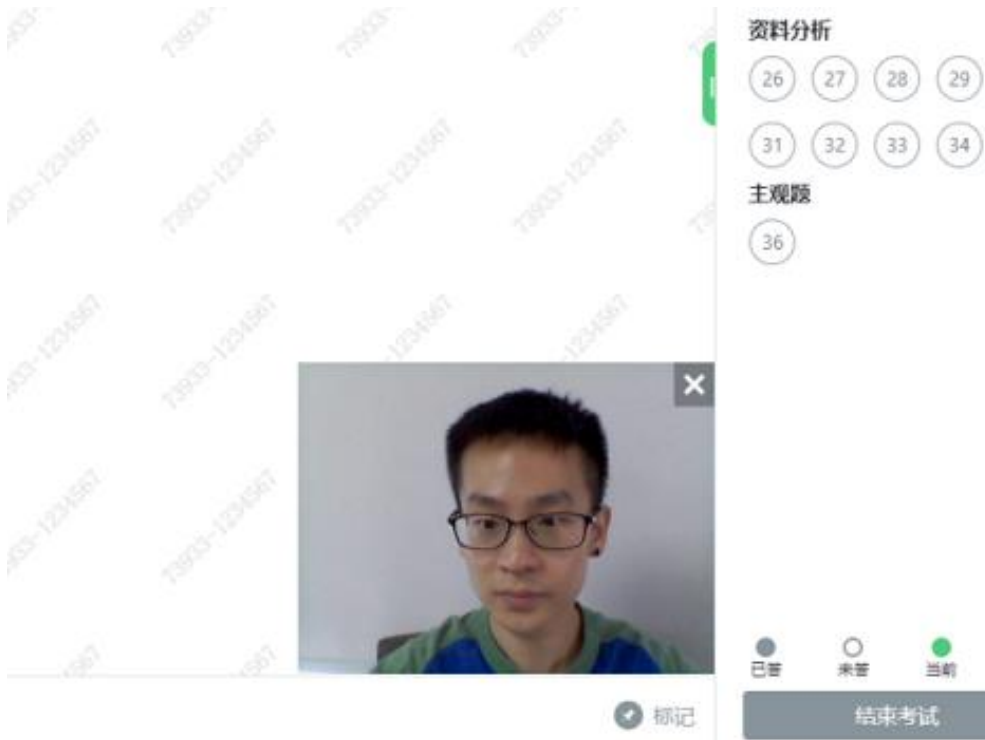
5) 在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“在线客服”获取帮助。（如下图 16 所示）；



(图 16)

特别提醒：在线客服仅解答考试系统相关的问题；严禁向在线客服透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生需另行咨询考试主办方 CVA 协会。

6) 在线考试开启监控（即第一视角监控）的情况下，要求考试设备的摄像头保持正面面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。（如下图 17 所示）。



(图 17)

三、第二视角鹰眼监控的架设

第二视角鹰眼监控设备摄像头建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角（如下图 18 所示）。



(图 18)

第二视角鹰眼监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪（如下图 19 所示）。

最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。



(图 19)

考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

注册估值分析师（CVA）协会

全美在线（ATA）

2020年6月